

1. Objet

La plateforme internet <http://www.Welivry.fr> (ci-après : la « **Plateforme**») est une place de marché permettant à des clients, particuliers ou professionnels (ci-après : les « **Clients**») d'utiliser les services de prestataires de transports (ci-après : les « **Transporteurs**») pour des prestations de livraison (ci-après : les « **Livraisons**») de tous types de produits (ci-après : les « **Produits**»).

Les Clients et les Transporteurs sont ci-après dénommés ensemble les « **Utilisateurs**».

Les présentes conditions générales (ci-après : les « **Conditions Générales**») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services, proposés sur la Plateforme, de mise en relation entre Clients et Transporteurs pour la fourniture de prestations de transports de Produits (ci-après : les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de la Plateforme.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant de la Plateforme et des Services, contact

La Plateforme et les Services sont exploités par la société Welivry, Sarl immatriculée au RCS de Marseille sous le n° 823 486 261 , dont le siège social est situé 297, rue Paradis – 13008 Marseille (ci-après) : « **Welivry** »).

Welivry peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

- Adresse postale : 297, rue Paradis – 13008 Marseille ,
- Téléphone : 06 69 49 45 19,
- Adresse électronique : contact@welivry.fr

3. Accès au Plateforme et aux Services

3.1 La Plateforme et les Services sont accessibles :

A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant des pouvoirs pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3.2 Les Utilisateurs peuvent s'inscrire sur la Plateforme en qualité de Clients ou de Transporteurs. Ils reconnaissent et acceptent expressément que leur inscription sur la Plateforme dans l'une de ces deux qualités conditionne leur accès à certains Services.

Les Utilisateurs qui s'inscrivent sur la Plateforme en qualité de Transporteurs doivent être exclusivement des professionnels, entendus comme toutes personnes physiques ou morales exerçant le métier de prestataire en transport public routier de marchandises, en conformité avec la réglementation applicable à cette profession, ce qu'ils reconnaissent et garantissent à Welivry.

4. Inscription sur la Plateforme

Les Utilisateurs s'inscrivent sur la Plateforme selon la procédure décrite ci-dessous.

4.1 Inscription des Clients

4.1.1 Inscription préalable sur la Plateforme

Les Clients s'inscrivent sur la Plateforme en indiquant toutes les informations requises sur le formulaire prévu à cet effet. Ils doivent fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

A réception de ce formulaire, Welivry transmet aux Clients un identifiant et un mot de passe, modifiable à tout moment, dont il est recommandé de procéder régulièrement au changement.

L'inscription des Clients entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte à leur nom (ci-après : le « **Compte**»), leur donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« **Espace Personnel**») qui leur permet de gérer leur utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Welivry juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

4.1.2 Inscription après envoi d'une Demande de Livraison

Tout Client non-inscrit sur la Plateforme peut néanmoins envoyer une Demande de Livraison, dans les conditions prévues à l'article 6.1.

A réception de la Demande de Livraison, Welivry ouvre automatiquement un compte au nom du Client non-inscrit (ci-après : le « **Compte Pré Ouvert**»).

4.2 Inscription des Transporteurs

4.2.1 Processus d'inscription

Celui qui souhaite devenir Transporteur (ci-après : le « **postulant**») s'inscrit sur la Plateforme en indiquant toutes les informations requises sur le formulaire prévu à cet effet. Il doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Cette inscription déclenchera des processus différents ("**Onboarding**") en fonction des réponses données quant à son statut (particulier ou société ou auto-entrepreneur) et à la détention ou non d'une capacité professionnelle:

- Onboarding "STAR" destiné au : entreprise avec la capacité professionnelle.
- Onboarding "IFRAC" destiné au :
 - Particulier sans la capacité professionnelle;
 - Auto-entrepreneur sans la capacité professionnelle.
 - Entreprise sans la capacité professionnelle
- Onboarding "Création de Société" destiné au :
 - Particulier avec la capacité professionnelle;
 - Auto-entrepreneur avec la capacité professionnelle.

Seul l'Onboarding "STAR" se traduit par l'ouverture automatique d'un compte au nom du postulant (ci-après dénommé également le « **Compte** »). Dans les autres cas, Welivry leur enverra simplement un email les mettant en relation avec le partenaire adéquat leur permettant de créer leur entreprise et/ou d'obtenir la capacité de transport.

Dans le cas de l'Onboarding "STAR", Welivry transmet, par email, au postulant un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à son "Espace Personnel", lequel leur permet de gérer leur utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Welivry juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

Le mot de passe est modifiable à tout moment et Welivry recommande de procéder régulièrement à son changement.

4.2.2 Documents attestant du statut de transporteur public routier

Dans le cas de l'Onboarding "STAR", les postulants doivent saisir dans leur Espace Personnel, au plus tard dans les trente (30) jours de leur inscription, tous documents de nature à prouver qu'ils sont autorisés à exercer la profession de transporteur public routier de marchandises, et notamment les documents suivants :

- copie de leur pièce d'identité ou, si le Transporteur est une personne morale, un extrait de l'inscription au registre du Commerce et des Sociétés daté de moins de trois (3) mois (extrait K ou KBIS) ;
- un extrait de casier judiciaire ou, si le Transporteur est une personne morale, un extrait de casier judiciaire des mandataires sociaux ;
- copie de leur attestation de capacité professionnelle ;
- copie de leur licence de transport intérieur ;
- les justificatifs de souscription à une police d'assurance garantissant (i) leur responsabilité civile professionnelle et (ii) le transport de marchandises.

A défaut, les Transporteurs ne pourront pas être destinataires d'une Demande de Livraison, telle que définie à l'article 6.1, ce qu'ils reconnaissent et acceptent expressément.

Lorsque ces documents ont été saisis, Welivry communique aux Transporteurs, par tout moyen utile, le lien leur permettant de télécharger l'application mobile leur permettant de communiquer avec Welivry et de recevoir toutes informations sur les Livraisons (ci-après : «**l'Application Transporteur** »).

4.3 Dispositions communes

Les Utilisateurs garantissent que toutes les informations qu'ils donnent dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur

Ils s'engagent à mettre à jour ces informations dans leur Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Utilisateurs les engagent dès leur validation.

Les Utilisateurs peuvent accéder à tout moment à leur Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de leur identifiant de connexion, ainsi que de leur mot de passe.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à leur place ou pour leur compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Ils reconnaissent et acceptent expressément que toute utilisation des Services depuis leur Compte est réputée avoir été effectuée par eux-mêmes

Si l'Utilisateur qui s'est inscrit est une personne morale, seules les personnes dont l'identité a été transmise par ledit Utilisateur à Welivry lors de son inscription peuvent accéder à l'Espace Personnel.

Les Utilisateurs sont également responsables du maintien de la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe. Ils doivent immédiatement contacter Welivry aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'ils remarquent que leur Compte a été utilisé à leur insu. Ils reconnaissent à Welivry le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5. Acceptation des Conditions Générales

Pour les Utilisateurs qui se sont inscrits sur la Plateforme, l'acceptation des présentes Conditions Générales est matérialisée par une case à cocher lors de la soumission à Welivry du formulaire d'inscription.

Pour les Clients non-inscrits ayant envoyé une Demande de Livraison, telle que définie à l'article 6.1, l'acceptation des présentes Conditions Générales est matérialisée par une case à cocher sur la fenêtre dans laquelle ils valident leur Demande de Livraison et saisissent leurs coordonnées bancaires, dans les conditions prévues à l'article 6.1.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas accéder à la Plateforme ni utiliser les Services.

6. Description des Services

Les Utilisateurs ont accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Welivry juge les plus appropriés.

6.1 Demande de Livraison

Chaque Client a la possibilité de soumettre à Welivry une demande de Livraison (ci-après : la « Demande de Livraison») par l'intermédiaire de la Plateforme, en suivant le processus indiqué sur celle-ci, ou par téléphone, au moyen des coordonnées indiquées à l'article 2.

Une Demande de Livraison peut porter sur quatre (4) catégories de prestations :

- une Livraison se limitant au chargement des Produits sur le trottoir, à l'adresse de départ indiquée par le Client, à leur transport et à leur déchargement sur le trottoir, à l'adresse de destination indiquée par le Client (ci-après : la « **Livraison Trottoir à Trottoir**»),
- une Livraison incluant le chargement des Produits sur le trottoir, à l'adresse de départ indiquée par le Client, leur transport, leur déchargement et leur remise au domicile de destination indiquée par le Client (ci-après : la « **Livraison Trottoir à Porte**»),
- une Livraison incluant la recherche des Produits au domicile de départ indiquée par le Client, leur chargement, leur transport et leur déchargement sur le trottoir, à l'adresse de destination indiquée par le Client (ci-après : la « **Livraison Porte à Trottoir**»),
- une livraison incluant la recherche des Produits au domicile de départ indiquée par le Client, leur chargement, leur transport, leur déchargement et leur remise au domicile de destination indiquée par le Client (ci-après : la « **Livraison Porte à Porte**»).

Lorsqu'il soumet une Demande de Livraison, le Client doit préciser les informations suivantes :

- ses nom, prénom et coordonnées ;
- les adresses de départ et de destination, incluant, le cas échéant, l'étage et la présence ou non d'un ascenseur ;
- le mode de Livraison souhaitée ;
- une liste exhaustive des Produits ;
- la date et le créneau horaire souhaités de la Livraison ;
- plus généralement, toutes informations nécessaires à la réalisation de la Livraison.

Il appartient en outre au Client d'indiquer, le cas échéant, si un Produit doit faire l'objet d'une prise en charge spécifique pendant la réalisation de la Livraison, en raison de sa valeur ou de sa fragilité ou s'il souhaite qu'une déclaration de valeur soit faite sur ses Produits.

Welivry communique au Client, à titre indicatif, une estimation du prix de la Livraison susceptible d'être demandé.

S'il accepte ce prix estimé, Welivry transmet au Client, par tout moyen écrit utile et notamment par email, un lien hypertexte lui permettant d'avoir accès au détail de la Demande de Livraison et de la valider.

En validant la Demande de Livraison, le Client fournit les coordonnées de sa carte bancaire, lesquelles sont recueillies par le prestataire de paiement indiqué sur la Plateforme (ci-après : le « **Prestataire de Paiement**»). Le Prestataire de Paiement conserve ces coordonnées bancaires de manière sécurisée pendant la durée de l'inscription du Client aux Services.

Lorsque la Demande de Livraison est validée, Welivry notifie au Client par email (ci-après : « **l'Email de Validation**») qu'elle est transmise aux Transporteurs.

6.2 Transmission de la Demande de Livraison et sélection d'un Transporteur

Lorsque la Demande de Livraison est validée, Welivry la transmet par email à plusieurs Transporteurs, sélectionnés en fonction de critères objectifs, notamment leur proximité géographique par rapport aux lieux de retrait et de remise des Produits, en précisant le prix demandé par le Client pour la Livraison.

Les Transporteurs ainsi sollicités sont libres de postuler à la Demande de Livraison, s'ils sont disponibles, en cliquant sur le lien hypertexte présent dans l'email qu'ils ont reçu de Welivry. Ils sont ainsi redirigés vers leur Compte, par l'intermédiaire duquel ils peuvent cliquer sur le bouton « accepter la Livraison ».

Les Transporteurs reconnaissent et acceptent expressément qu'en postulant à la Demande de Livraison, ils acceptent le prix validé par le Client.

Le premier Transporteur qui répond favorablement à la Demande de Livraison est automatiquement sélectionné, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

Les caractéristiques de la course sont alors accessibles au Transporteur sélectionné par l'intermédiaire de l'Application Transporteur.

6.3 Conditions d'annulation et de modification de la Livraison

6.3.1 Annulation de la Livraison

Après avoir reçu l'Email de Confirmation, le Client a la possibilité d'annuler, sans frais, la Livraison, en contactant Welivry au moyen des coordonnées indiquées dans l'article 2, au plus tard six (6) heures avant sa réalisation. L'annulation de sa réservation est confirmée par Welivry au Client par email (ci-après : « l'Email d'Annulation »).

Si le Client annule la Livraison moins de six (6) heures avant sa réalisation, il est redevable envers le Transporteur d'une indemnité d'annulation, dont un barème, établi à titre indicatif, peut être consulté sur la Plateforme.

Le Transporteur a également la possibilité d'annuler la Livraison, sous réserve d'en informer Welivry au moyen des coordonnées indiquées dans l'article 2, au plus tard deux (2)

heures avant sa réalisation. Dans cette hypothèse, le Transporteur ne peut pas prétendre au versement du prix de la Livraison.

Si le Transporteur annule la Livraison moins de deux (2) heures avant sa réalisation, Welivry se réserve la faculté de ne plus le solliciter pour des Demandes de Livraison ultérieures, sans préjudice des sanctions prévues à l'article 12.

En cas d'annulation du Transporteur, Welivry s'engage alors à faire ses meilleurs efforts pour présenter au Client un nouveau Transporteur. Si le Client l'accepte, Welivry pourra également convenir avec lui d'une autre date de Livraison.

6.3.2 Modification de la liste des Produits

Si le Client souhaite modifier la liste des Produits, objet de la Livraison, il s'engage à en informer Welivry, au plus tard une (1) heure avant le début de réalisation de la Livraison, en lui communiquant une liste actualisée des Produits.

Welivry transmet la liste actualisée des Produits au Transporteur, qui peut alors proposer un prix modifié de la Livraison.

Si le Client n'accepte pas ce nouveau prix, la Livraison est annulée. Le Client peut alors transmettre une nouvelle Demande de Livraison, dans les conditions visées ci-dessus.

6.4 Réalisation de la Livraison

Le Transporteur se rend sur les lieux de retrait, à la date et à l'heure indiquées dans la Demande de Livraison.

Il appartient au Client de s'assurer que les Produits sont mis à la disposition du Transporteur, à son arrivée sur les lieux de retrait. Il lui appartient en outre d'emballer et de préparer les Produits dans les conditions de sécurité nécessaires à leur transport, en fonction de leurs caractéristiques.

A cet égard, le Client est expressément informé et accepte que le Transporteur se réserve la faculté de ne pas réaliser la Livraison, sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnité :

- en cas d'informations inexactes sur les caractéristiques de la Livraison, notamment la nature et le nombre total des Produits, si les conditions de la livraison entraînent un risque trop important pour la sécurité et l'état des Produits
- Si le Transporteur décide de ne pas réaliser la Livraison, il en informe sans délai Welivry, par tout moyen écrit utile et notamment par email, en lui précisant les motifs de sa décision.

S'il s'avère que les Produits présents sur les lieux de leur retrait ne correspondent pas à la liste soumise par le Client, dans sa Demande de Livraison, le Transporteur en avise Welivry, par l'intermédiaire de l'Application Transporteur, et propose, le cas échéant, un nouveau prix de la Livraison. Si le Client n'accepte pas ce nouveau prix, la Livraison est annulée, sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnité.

Le Transporteur effectue la Livraison, conformément aux indications et aux consignes précisées sur la Demande de Livraison.

Il tient Welivry informée de toute difficulté rencontrée, le cas échéant, dans l'exécution de la Livraison, par l'intermédiaire de l'Application Transporteur.

6.5 Facturation et paiement du prix de la Livraison

6.5.1 Facturation

Le Transporteur mandate expressément Welivry pour émettre, en son nom et pour son compte, une facture correspondant aux prix de la Livraison et/ou, le cas échéant, aux indemnités d'annulation. A cette fin, Welivry communique au Transporteur, par tout moyen utile et notamment par email, un récapitulatif de l'ensemble des informations destinées à figurer sur la facture pour validation.

Il revient au Transporteur de s'assurer que ces informations sont exactes et de signaler à Welivry toute erreur ou inexactitude dans un délai d'une (1) semaine à compter de la réception du récapitulatif. En l'absence de réponse du Transporteur dans ce délai, il sera réputé avoir validé les informations transmises par Welivry et sera seul responsable de toute erreur ou inexactitude.

Il revient également au Transporteur d'informer Welivry de tout changement concernant sa situation. Lorsque la Livraison est réalisée, Welivry transmet au Client, par tout moyen utile et notamment par email, la facture correspondante. Cette facture est par ailleurs mise à la disposition du Transporteur dans son Espace Personnel.

Le Prestataire de Paiement procède alors au débit du Client, puis au paiement du prix de la Livraison au Transporteur, dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de réalisation de la Livraison.

6.5.2 Modalités de paiement

Les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que tous les paiements effectués à travers la Plateforme sont gérés par le Prestataire de Paiement, avec lequel ils contractent directement s'agissant de la mise en œuvre de ces paiements, en acceptant ses conditions générales par le biais d'une case à cocher lors de leur inscription sur la Plateforme

En cas de contradiction entre les conditions générales du Prestataire de Paiement et les présentes Conditions Générales, ces dernières prévalent.

Le Prestataire de Paiement est seul à conserver les coordonnées bancaires à cette fin. Welivry ne conserve aucune coordonnée bancaire.

La mise en œuvre des Services nécessitant celle des paiements, les Utilisateurs sont informés et acceptent que la fin du contrat entre un Utilisateur et le Prestataire de Paiement, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résiliation des présentes Conditions Générales entre Welivry et cet Utilisateur ainsi que, par voie de conséquence, la fermeture du Compte de ce dernier.

Inversement, la fin du présent contrat entre Welivry et un Utilisateur entraînera automatiquement et de plein droit la résiliation des Conditions Générales entre cet Utilisateur et le Prestataire de Paiement.

6.6 Bilan de la Livraison

Lorsque la Livraison a été réalisée, le Client fait part à Welivry de tout manquement, le cas échéant, du Transporteur dans l'exécution de celle-ci, dans un délai de dix (10) jours à compter de la réalisation de la Livraison

Le Client peut publier sur la Plateforme un commentaire sur le Transporteur et ses prestations et lui attribuer une note de 0 à 5. Ces commentaires et cette note ne peuvent être consultés que par le Transporteur et Welivry.

Le Transporteur reconnaît et accepte expressément que, dans l'hypothèse où il obtiendrait une moyenne inférieure à 4/5 sur le mois, Welivry se réserve la faculté de ne plus lui communiquer de Demande de Livraison, sans préjudice des sanctions prévues à l'article 12.

6.7 Litiges entre les Utilisateurs

Pour toute difficulté intervenant entre les Utilisateurs, ces derniers peuvent solliciter Welivry, au moyen des coordonnées indiquées à l'article 2.

Welivry s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de tenter de concilier les deux parties et permettre la résolution du litige à l'amiable sans engager aucunement sa responsabilité à ce titre. L'intervention de Welivry dans ce cadre ne saurait remettre en cause sa qualité de courtier telle qu'indiquée à l'article 13.3.

Les Clients s'engagent à collaborer de bonne foi avec les Transporteurs et Welivry dans la résolution de ces difficultés.

6.8 Autres Services

Welivry se réserve la faculté de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

7. Conditions financières

7.1 Commission de Welivry

En contrepartie du Service de mise en relation entre un Transporteur et un Client, une commission calculée sur le prix de vente hors taxes de la Livraison (ci-après : la « Commission») est due par le Transporteur à Welivry.

Le montant de la Commission est indiqué sur la Plateforme.

Welivry se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de la Commission.

La Commission s'impute sur le prix payé aux Transporteurs et est prélevée directement lors du paiement de l'achat, par l'intermédiaire du Prestataire de Paiement et conformément aux dispositions prévues dans les conditions générales de celui-ci.

7.2 Révision de la Commission

Le montant de la Commission peut être révisé à tout moment, à la libre discrétion de Welivry.

Les Transporteurs sont informés de cette modification par Welivry par tout moyen écrit utile (et notamment par email) quinze (15) jours au moins avant l'entrée en vigueur du nouveau pourcentage.

Le montant modifié s'applique à toute Livraison réalisée après son entrée en vigueur.

Les Transporteurs qui n'acceptent pas le nouveau montant de la Commission doivent se désinscrire dans les conditions prévues à l'article 18. L'ancienne Commission continuera alors de s'appliquer jusqu'à la date de désinscription effective. A défaut, ils seront réputés avoir accepté le nouveau montant de la Commission

7.3 Facturation

Welivry met à la disposition des Transporteurs, dans leur Espace Personnel, les factures des sommes dues au titre de sa Commission, au paiement du prix de la Livraison.

La Commission de Welivry est directement réglée par l'intermédiaire du Prestataire de Paiement lors du paiement de la transaction.

8. Données de Welivry

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- (i) que les données recueillies sur la Plateforme et les équipements informatiques de Welivry font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- (ii) que ces données constituent le mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à Welivry.

Les Utilisateurs peuvent accéder à ces données dans leur Espace Personnel.

9. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent :

9.1 Obligations communes à tous les Utilisateurs

9.1.1 Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

9.1.2 Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services.

Ils sont notamment seuls responsables des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'ils leur communiquent dans le cadre des Services. Il leur appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

9.1.3 Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de leurs droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

9.1.4 Les Utilisateurs s'engagent à fournir à Welivry toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Ils s'engagent à ce que ces informations soient exactes, à jour, sincères et ne soient entachées d'aucun caractère trompeur.

Plus généralement, les Utilisateurs s'engagent à coopérer activement avec Welivry en vue de la bonne exécution des présentes.

9.1.5 Les Utilisateurs doivent prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par leurs propres moyens les informations de leur Espace Personnel qu'ils jugent nécessaires, dont aucune copie ne leur sera fournie.

9.1.6 Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

9.2 Obligations propres aux Transporteurs

9.2.1 Les Transporteurs s'engagent à réaliser les Livraisons pour lesquelles ils ont été choisis avec diligence et selon les règles de l'art, dans le respect de la réglementation applicable au transport public de marchandises.

Ils s'engagent à effectuer toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et à payer toutes les cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui leur incombent en relation avec leur activité et plus particulièrement la réalisation des Livraisons. Ils sont notamment seuls responsables de la tenue de leur comptabilité et des informations fournies pour l'établissement de ses factures, selon les modalités prévues à l'article 6.5.

Il appartient aux Transporteurs d'être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière.

9.2.2 Les Transporteurs déclarent se conformer à la réglementation applicable à la profession de prestataire de transport public de marchandises.

s certifient notamment :

(i) qu'ils disposent d'un établissement constituant le siège de leur entreprise ou, le cas échéant, leur établissement principal ;

(ii) qu'ils disposent d'un ou plusieurs véhicule(s), détenu(s) soit en pleine propriété, soit en vertu d'un contrat de location-vente, de location, de crédit-bail ou de mise à disposition

(iii) qu'ils ou, s'ils sont des personnes morales, que leurs mandataires sociaux n'ont fait l'objet d'aucune condamnation inscrite au bulletin n° 2 du casier judiciaire prononçant une interdiction d'exercer une profession commerciale ou industrielle ou pour l'un des délits visés à l'article R.14227 du Code des transports ;

(iv) qu'ils disposent des ressources financières nécessaires pour exercer leur activité de transport public routier de marchandises,

Welivry se réserve le droit de demander à chaque Transporteur tous documents et informations complémentaires qu'elle jugera utiles, notamment aux fins de vérification de son identité ou de vérification du respect de l'accomplissement des obligations visées dans les présentes Conditions Générales. Le Transporteur doit adresser à Welivry les documents et informations demandés dans les meilleurs délais.

9.2.3 Les Transporteurs déclarent en outre se conformer à la législation fiscale et sociale en vigueur, être à jour du paiement des cotisations sociales et être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière, à la demande de tout Client. La responsabilité de Welivry ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Welivry se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme de tout Transporteur n'ayant pas fourni les justificatifs sollicités ou de le déconnecter de l'Application Transporteur

9.2.4 Les Transporteurs choisissent librement les Demandes de Livraisons auxquelles ils décident de postuler. Ils sont entièrement et exclusivement responsables des modalités pratiques de leur réalisation, dont ils assurent la maîtrise complète. Ils sont seuls juges des moyens matériels et humains qu'ils affectent à chaque Livraison pour en assurer la bonne réalisation.

Les Transporteurs sont ainsi seuls responsables de l'embauche ou du recours aux éventuels salariés qu'ils décideront d'affecter à chaque Livraison. Lesdits salariés resteront placés sous la direction, l'autorité et la responsabilité exclusives du Transporteur qui les a embauchés.

Welivry ne saurait en aucun cas être considérée comme l'employeur desdits salariés, les Transporteurs garantissant Welivry contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'ils pourraient former en relation avec leur intervention dans le cadre des Livraisons.

Les Transporteurs sont également seuls responsables des véhicules qu'ils décideraient d'affecter aux Livraisons, dont ils garantissent la fiabilité et la conformité à la réglementation en vigueur applicable à l'activité de transport public routier de marchandises.

Les Transporteurs s'engagent en outre à toujours disposer, pendant les Livraisons et aux fins de leur bonne réalisation, du matériel suivant :

- un trolley et/ou un diable ;
- des couvertures ;
- des outils de bricolage,
- des sangles,
- un chargeur USB pour téléphone mobile, aux fins de leur permettre d'avoir toujours accès à l'Application Transporteur.

9.2.5 Les Transporteurs sont seuls responsables de la réalisation des Livraisons. A cet égard, ils s'engagent à les réaliser personnellement, avec soin et diligences, ainsi qu'en intégralité, sous réserve des dispositions prévues à l'article 6 en matière d'annulation des Livraisons.

Ils s'engagent notamment à :

- se conformer aux consignes formulées par le Client dans le cadre de la réalisation des Livraisons ;
- se présenter aux lieux, dates et heures convenus pour réaliser les Livraisons ;
- informer le Client de tout retard, au minimum quinze (15) minutes avant l'heure prévue, ou de toute difficulté en relation avec l'exécution des Livraisons.

Les Transporteurs sont, en outre, seuls responsables de tous dommages qu'il pourrait causer aux personnes ou aux biens, en ce compris les Produits, pendant la réalisation d'une Livraison.

9.2.6 Les Transporteurs s'engagent à garder strictement confidentiels, à ne pas communiquer, ni utiliser pour leur compte ou pour le compte de tiers, tout document, procédure technique, usage ou toute autre information concernant les Clients et leur activité dont ils auront eu connaissance dans le cadre de l'exécution des Livraisons.

9.2.7 Les Transporteurs s'interdisent de proposer, solliciter et/ou exécuter des Livraisons auprès des Clients, ou à chercher à entrer en contact avec un Client pour la réalisation d'une Livraison, autrement que par l'intermédiaire de la Plateforme, pendant la durée de leur inscription et au-delà, pendant une durée d'un (1) an

Ils s'interdisent également de demander au Client le paiement de frais additionnels par rapport au prix d'une livraison.

En cas de manquement à ces interdictions, tout Transporteur s'engage à verser à Welivry, à titre de clause pénale, une somme de 700 euros pour chaque manquement constaté, sans préjudice des sanctions prévues à l'article 12.

9.2.8 Les Transporteurs s'engagent à garder strictement confidentielles les données à caractère personnel dont ils seraient destinataires dans le cadre des Services et à prendre toutes mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

Les Transporteurs s'interdisent de réutiliser tout ou partie de ces données sous quelque forme que ce soit et de les détourner de leur finalité à savoir la réalisation des Livraisons.

Les Transporteurs s'interdisent ainsi notamment d'utiliser ces données à des fins de prospection ou de sollicitation commerciale.

9.3 Obligations propres aux Clients

9.3.1 Les Clients s'engagent à proposer des durées raisonnables et réalistes pour la réalisation des Livraisons. Ils s'interdisent ainsi de proposer une durée dérisoire ou déraisonnable au regard notamment de l'objet de la Livraison et/ou de la nature des Produits.

Les Clients s'interdisent en outre de proposer de façon répétée une même Livraison sans accepter les Transporteurs sélectionnés par Welivry, ainsi que d'annuler sans juste motif une Livraison pour laquelle ils ont accepté un Transporteur.

9.3.2 Les Clients s'engagent à être présent aux lieux, dates et heures convenus pour permettre aux Transporteurs de réaliser les Livraisons, ainsi qu'à leur fournir toutes les informations et moyens utiles à cette fin.

9.3.3 Les Clients s'interdisent de :

- proposer, solliciter et/ou faire réaliser des Livraisons par des Transporteurs inscrits sur la Plateforme autrement que par l'intermédiaire de celle-ci, pendant la durée de leur inscription et au-delà, pendant une durée d'un (1) an ;
- proposer ou effectuer un règlement du prix de la Livraison ou d'un complément de prix pour celle-ci en dehors de la Plateforme.

En conséquence, les Clients s'engagent expressément à ne pas émettre de Demande de Livraison, ni à chercher à entrer en contact avec un Transporteur pour la réalisation d'une Livraison autrement que par l'intermédiaire de la Plateforme.

10. Garantie des Utilisateurs

Les Utilisateurs garantissent Welivry contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Welivry pourrait subir du fait de la violation, par tout Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales.

Les Utilisateurs s'engagent à indemniser Welivry de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Comportements prohibés

11.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme de Welivry.

11.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Welivry, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Welivry ou des usagers de sa Plateforme, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

11.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Welivry se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

(i) suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,

(ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur la Plateforme,

(iii) publier sur la Plateforme tout message d'information que Welivry jugera utile,

(iv) avertir toute autorité concernée,

(v) engager toute action judiciaire.

En cas de manquement de tout Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, Welivry se réserve le droit de résilier son accès à tout ou partie des Services, quinze (15) jours après réception, par l'Utilisateur, d'une mise en demeure restée sans effet, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, mentionnant l'intention de faire application de la présente clause, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur. Elle entraîne automatiquement la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

13. Responsabilité et garantie de Welivry

13.1 Les Transporteurs inscrits sur la Plateforme font l'objet d'une vérification, par Welivry, de leurs identités, références et compétences.

Welivry s'engage ainsi à tout mettre en œuvre pour sélectionner des Transporteurs autorisés à exercer la profession de transporteur public routier, sur la foi de l'attestation de capacité professionnelle et de la licence de transport intérieur qu'ils lui auront communiquées.

Le contrôle de Welivry se limite exclusivement à la remise des documents visés cidessus. En particulier, Welivry ne saurait être responsable de la qualité de la prestation réalisée par un Transporteur, ni de sa conformité ou non à l'objet de la Livraison demandée.

13.2 Welivry s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

13.3 Welivry intervient exclusivement en qualité de courtier de fret en transport routier. A ce titre, et sous réserve du Service d'émission des factures effectuées au nom et pour le compte des Transporteurs, tel que prévu à l'article 6.5, son intervention se limite à la mise à disposition des Clients et des Transporteurs des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins d'achat et/ou de vente de Produits à travers la Plateforme. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Clients et des Transporteurs.

Welivry agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Clients ou des Transporteurs, qui contractent directement entre eux, à la seule exception du Service d'émission des factures effectuée au nom et pour le compte des Transporteurs, tel que prévu à l'article 6.5.

Welivry n'est pas partie aux contrats conclus entre les Clients et les Transporteurs et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre un Client et un Transporteur concernant notamment les Livraisons, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles le Client ou le Transporteur seraient tenus

En particulier, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que les conditions d'indemnisation pour pertes et avaries des Produits sont déterminées exclusivement entre le Client et le Transporteur. La responsabilité de Welivry ne saurait être engagée dans ce domaine.

Toutefois, dans un souci d'amélioration constante de la qualité des Services, Welivry invite les Utilisateurs à lui faire part de tous les commentaires et informations qu'ils pourraient souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des transactions réalisées par l'intermédiaire des Services.

13.4 Welivry s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, Welivry se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, Welivry ne saurait être tenue responsable des difficultés ou

impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

13.5 Welivry ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule

intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

13.6 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Welivry au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs.

En outre, Welivry ne saurait être redevable envers les Transporteurs du paiement de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient, directs, matériels, commerciaux, financiers ou moraux, en raison du recours par ceux-ci aux Services, pour un montant supérieur aux montants facturés par Welivry en rémunération des Services ayant entraîné sa responsabilité, dans les six (6) mois précédant la survenance du dommage prétendu.

La responsabilité de Welivry ne pourra au demeurant être engagée que si les Transporteurs ont émis une réclamation, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant ladite survenance.

14. Propriété intellectuelle de Welivry

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Welivry au sein de la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Welivry sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15. Données à caractère personnel

Welivry pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont les Utilisateurs sont expressément invités à prendre connaissance.

16. Liens et sites tiers

Welivry ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme.

Welivry n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Welivry n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

17. Références commerciales

Les Transporteurs et les Clients ayant la qualité de personne morale autorisent expressément Welivry à les citer et à faire usage le cas échéant de leur nom, de leur marque ou de leur logo à titre de références commerciales, sur tout support et sous quelque forme que ce soit, pendant la durée de leur inscription sur la Plateforme et au-delà, pendant une durée de trois (3) ans.

18. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à Welivry par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

Dans l'hypothèse où des Demandes de Livraison et/ Livraisons seraient en cours à la date de désinscription, celles ci seront menées jusqu'à leur terme, dans les conditions prévues aux présentes.

19. Modifications

Welivry se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales.

Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile, sept (7) jours au moins avant leur entrée en vigueur

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 18.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

20. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes Conditions Générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction

ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition, sauf règles impératives contraires.

21. Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

22. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 21 Octobre 2016.